

**Tarifas**  
**Plan**  
**PREMIUM**  
**799**

# 1. Definiciones

Los términos utilizados a lo largo del presente documento, tendrán indistintamente el significado que a continuación se indica.

- a. **Servicio Telefonía Local:** aquél por el que se conduce tráfico cuyo número de origen y destino tienen el mismo o diferente NIR o que se origina y termina en la misma o diferente ABI, y por el que se cobra una tarifa independiente de la distancia y de la ubicación de los puntos de origen y destino dentro del territorio nacional.
- b. **Servicio Telefonía Fija:** es el servicio de telefonía de local que cursa por la red pública conmutada a través de la infraestructura del concesionario.
- c. **Servicio Telefonía Móvil:** son las llamadas realizadas a un destino de telefonía móvil. Aplica para el servicio local móvil a las llamadas que se originen y terminen dentro del territorio nacional.
- d. **Servicio Medido:** Se refiere al número de llamadas mensual que realiza un suscriptor del servicio de telefonía fija.
- e. **Suscriptores Comerciales:** Son aquellas personas físicas o morales que realizan alguna actividad comercial y que utilizan los servicios con fines propios de comunicación.
- f. **Suscriptores Activos:** Son aquellos que, al momento de contratar un servicio, tienen por lo menos un servicio previamente contratado con CCa.
- g. **Suscriptores Nuevos:** Son aquellos que no tienen ningún servicio previamente contratado con CCa.

## 2. Disponibilidad

Los servicios de CCa estarán disponibles en las siguientes poblaciones:

| Disponibilidad      | Entidad Fed. |
|---------------------|--------------|
| APACONETA           | NAY          |
| ACAPULCO            | GRO          |
| ACTOPAN             | HGO          |
| AGUA PRIETA         | SON          |
| AGUASCALIENTES      | AGS          |
| ALLENDE             | COAH         |
| AMECAMECA           | EDOMEX       |
| APATZINGAN          | MICH         |
| APIZACO             | TLAX         |
| ARCELIA             | GRO          |
| ATLACOMULCO         | EDOMEX       |
| ATLIXCO             | PUE          |
| AUTLAN              | JAL          |
| CADEREYTA           | NL           |
| CAMPECHE            | CAMP         |
| CANCUN              | QROO         |
| CD. ALTAMIRANO      | GRO          |
| CELAYA              | GTO          |
| CIUDAD ACUÑA        | COAH         |
| CIUDAD CAMARGO      | CHIH         |
| CIUDAD CONSTITUCION | BCS          |
| CIUDAD CUAUHEMOC    | CHIH         |
| CIUDAD DEL CARMEN   | CAMP         |
| CIUDAD DE MEXICO    | DF           |
| CIUDAD DELICIAS     | CHIH         |
| CIUDAD GUZMAN       | JAL          |
| CIUDAD HIDALGO      | MICH         |
| CIUDAD JUAREZ       | CHIH         |
| CIUDAD MANTE        | TAMPS        |
| CIUDAD OBREGON      | SON          |
| CIUDAD SAHAGUN      | HGO          |
| CIUDAD VALLES       | SLP          |
| CIUDAD VICTORIA     | TAMPS        |
| COATZACOALCOS       | VER          |
| COLIMA              | COL          |
| CORDOBA             | VER          |
| CUAUTLA             | MOR          |
| CUERNAVACA          | MOR          |
| CULIACAN            | SIN          |
| CHALCO              | EDOMEX       |
| CHETUMAL            | Q.ROO        |
| CHIHUAHUA           | CHIH         |
| CHILAPA             | GRO          |
| CHILPANCINGO        | GRO          |
| DURANGO             | DGO          |
| ENSENADA            | BC           |
| FRESNILLO           | ZAC          |
| GUADALAJARA         | JAL          |
| GUADALUPE VICTORIA  | DGO          |

| Disponibilidad          | Entidad Fed. |
|-------------------------|--------------|
| GUANAJUATO              | GO           |
| HERMOSILLO              | SON          |
| HUATABAMPO              | SON          |
| HUETAMO                 | MICH         |
| HUITZUCO                | GRO          |
| IGUALA                  | GRO          |
| IRAPUATO                | GTO          |
| IXTAPAN DE LA SAL       | EDOMEX       |
| IZUCAR DE MATAMOROS     | PUE          |
| JALAPA                  | VER          |
| JEREZ DE GARCIA SALINAS | ZAC          |
| JOJUTLA                 | MOR          |
| JUCHITAN                | OAX          |
| LA BARCA                | JAL          |
| LA PAZ                  | BCS          |
| LA PIEDAD               | MICH         |
| LAGOS DE MORENO         | JAL          |
| LEON                    | GTO          |
| LERMA                   | EDOMEX       |
| LINARES                 | NL           |
| LOS MOCHIS              | SIN          |
| LOS REYES               | MICH         |
| MAGDALENA               | SON          |
| MANZANILLO              | COL          |
| MARTINEZ DE LA TORRE    | VER          |
| MATAMOROS               | TAMPS        |
| MATEHUALA               | SLP          |
| MAZATLAN                | SIN          |
| MERIDA                  | YUC          |
| MEXICALI                | BC           |
| MONCLOVA                | COAH         |
| MONTEMORELO             | NL           |
| MONTERREY               | NUEVO LEON   |
| MORELIA                 | MICH         |
| MOROLEON                | GTO          |
| NUEVO CASAS GRANDES     | CHIH         |
| NUEVO LAREDO            | TAMPS        |
| OAXACA                  | OAX          |
| OCOTLAN                 | JAL          |
| OMETEPEC                | GRO          |
| ORIZABA                 | VER          |
| PACHUCA                 | HGO          |
| PARRAL                  | CHIH         |
| PARRAS DE LA FUENTE     | COAH         |
| PATZCUARO               | MICH         |
| PENJAMO                 | GTO          |
| POZA RICA               | VER          |
| PUEBLA                  | PUE          |
| PUERTO VALLARTA         | JAL          |
| PURUANDIRO              | MICH         |

| Disponibilidad        | Entidad Fed. |
|-----------------------|--------------|
| QUERETARO             | QRO          |
| REYNOSA               | TAMPS        |
| RIO GRANDE            | ZAC          |
| RIO VERDE             | SLP          |
| SABINAS               | COAH         |
| SAHUAYO               | MICH         |
| SALAMANCA             | GTO          |
| SALTILLO              | COAH         |
| SALVATIERRA           | GTO          |
| SAN FERNANDO          | TAMPS        |
| SAN JOSE DEL CABO     | BCS          |
| SAN JUAN DEL RIO      | QRO          |
| SAN LUIS DE LA PAZ    | GTO          |
| SAN LUIS POTOSI       | SLP          |
| SAN MIGUEL DE ALLENDE | GTO          |
| SANTIAGO IXCUINTLA    | NAY          |
| SANTIAGO PAPANQUIARO  | DGO          |
| SILAO                 | GTO          |
| TALA                  | JAL          |
| TAMPICO               | TAMPS        |
| TAPACHULA             | CHIS         |
| TAXCO                 | GRO          |
| TECATE                | BC           |
| TECOMAN               | COL          |
| TEHUACAN              | PUE          |
| TEOLOAPAN             | GRO          |
| TENANCINGO            | EDOMEX       |
| TEPATITLAN            | JAL          |
| TEPIC                 | NAY          |
| TEXCOCO               | EDOMEX       |
| TIJUANA               | BC           |
| TLAPA DE COMONFORT    | GRO          |
| TLAXCALA              | TLAX         |
| TOLUCA                | EDOMEX       |
| TORREON               | COAH         |
| TULA                  | HGO          |
| TULANCINGO            | HGO          |
| TUXTEPEC              | OAX          |
| TUXTLA GUTIERREZ      | CHIS         |
| URUAPAN               | MICH         |
| VALLE DE BRAVO        | EDOMEX       |
| VERACRUZ              | VER          |
| VILLAHERMOSA          | TAB          |
| ZACAPU                | MICH         |
| ZACATECAS             | ZAC          |
| ZAMORA                | MICH         |
| ZIHUATANEJO           | GRO          |
| ZINAPECUARO           | MICH         |
| ZITACUARO             | MICH         |
| ZUMPANGO              | EDOMEX       |

### 3. Plan PREMIUM 799

#### Descripción del Producto

Plan PREMIUM 799 es el servicio que le permite contar con un paquete de llamadas locales ilimitadas pagando una renta mensual de \$ 799.00 MN. Antes de impuestos aplicables. Aplica solamente para llamadas del servicio local fijo y del servicio local móvil

#### 3.1 Reglas de Aplicación:

- Las llamadas y/o minutos del servicio de telefonía dentro de la renta suscrita no incluyen llamadas a 800 nacional, Internacional, Mundial los cuales serán facturados a la tarifa vigente.
- Los planes tarifarios arriba descritos podrán comercializarse en combinación con servicios de CCa y sus compañías adscritas bajo sus diferentes razones sociales.

### 4. Descripción de Zonas Geográficas

#### ***Conectividad Internacional México-Estados Unidos de América y Canadá***

Son llamadas originadas desde cualquier ciudad con servicio CCa hacia cualquier ciudad de los Estados Unidos de América y cualquier ciudad del Canadá. No incluye, Alaska, Hawaii y Puerto Rico.

Son llamadas originadas desde cualquier ciudad con servicio CCa hacia cualquier ciudad del Canadá.

#### ***Conectividad México- Centro América***

Son llamadas originadas desde cualquier ciudad con Servicio CCa hacia cualquiera de los países siguientes:

| <b>Centroamérica General</b> |           |
|------------------------------|-----------|
| BELICE                       | GUATEMALA |
| COSTA RICA                   | HONDURAS  |
| EL SALVADOR                  | NICARAGUA |

#### ***Conectividad México-Sudamérica y El Caribe***

Son llamadas originadas desde cualquier ciudad con Servicio CCa, hacia cualquiera de los países siguientes:

| <b>Sudamérica General</b> |                      |
|---------------------------|----------------------|
| ANTILLAS FRANCESAS        | GUYANA               |
| ANTILLAS NEDERLANDESAS    | HAITI                |
| ARGENTINA                 | ISLAS MALVINAS       |
| BOLIVIA                   | PANAMA               |
| BRASIL                    | PARAGUAY             |
| CHILE                     | PERU                 |
| COLOMBIA                  | SAN PEDRO Y MIQUELON |
| ECUADOR                   | SURINAM              |
| GUADALUPE                 | URUGUAY              |
| GUAYANA FRANCESA          | VENEZUELA            |

## **Conectividad México-Europa**

Son llamadas originadas desde cualquier ciudad con Servicio CCa hacia cualquiera de los países siguientes:

| <b>Europa General</b> |               |                   |                           |
|-----------------------|---------------|-------------------|---------------------------|
| ALBANIA               | LIBERIA       | COMORAS           | PORTUGAL                  |
| ALEMANIA              | LIBIA         | CONGO             | REINO UNIDO               |
| ANDORRA               | LIECHTENSTEIN | COSTA DE MARFIL   | REPUBLICA CENTRO AFRICANA |
| ANGOLA                | LITUANIA      | DINAMARCA         | REPUBLICA CHECA           |
| ARABIA SAUDITA        | LUXEMBURGO    | EGIPTO            | REUNION                   |
| ARGELIA               | MACEDONIA     | ERITREA           | RUANDA                    |
| ARMENIA               | MADAGASCAR    | ESLOVAQUIA        | RUMANIA                   |
| ARUBA                 | MALAUÍ        | ESLOVENIA         | RUSIA                     |
| AUSTRIA               | MALI          | ESPAÑA            | SAN MARINO                |
| AZERBAIYAN            | MALTA         | ESTONIA           | SANTA HELENA              |
| BAHRAIN               | MARRUECOS     | ETIOPIA           | SANTO TOME Y PRINCIPE     |
| BELGICA               | MAURICIO      | FINLANDIA         | SENEGAL                   |
| BENIN                 | MAURITANIA    | FRANCIA           | SEYCHELLES                |
| BOSNIA Y HERCEGOVINA  | MOLDAVIA      | GABON             | SIERRA LEONA              |
| BOTSUANA              | MONACO        | GAMBIA            | SIRIA                     |
| BULGARIA              | MOZAMBIQUE    | GEORGIA           | SOMALIA                   |
| BURKINA FASO          | NAMIBIA       | GHANA             | SUAZILANDIA               |
| BURUNDI               | NIGER         | GIBRALTAR         | SUDAFRICA                 |
| CABO VERDE            | NIGERIA       | GRECIA            | SUDAN                     |
| CAMERUN               | NORUEGA       | GROENLANDIA       | SUECIA                    |
| CHAD                  | OMAN          | GUINEA            | SUIZA                     |
| CHIPRE                | POLONIA       | GUINEA ECUATORIAL | TANZANIA                  |
|                       |               | GUINEA-BISSAU     | TAYIKISTAN                |
|                       |               | HOLANDA           | TOGO                      |
|                       |               | HUNGRIA           | TUNEZ                     |
|                       |               | IRAQ              | TURKMENISTAN              |
|                       |               | IRLANDA           | TURQUÍA                   |
|                       |               | ISLA ASCENSION    | UCRANIA                   |
|                       |               | ISLANDIA          | UGANDA                    |
|                       |               | ISLAS FEROE       | UZBEKISTAN                |
|                       |               | ITALIA            | VATICANO                  |
|                       |               | KAZAJISTAN        | YEMEN                     |
|                       |               | KENIA             | YIBUTI                    |
|                       |               | KIRGUISTAN        | YUGOSLAVIA                |
|                       |               | KUWAIT            | ZAIRE                     |
|                       |               | LESOTO            | ZAMBIA                    |
|                       |               | LIBANO            | ZANZIBAR                  |
|                       |               |                   | ZIMBABUE                  |

### ***Conectividad México-Resto del Mundo***

Son llamadas originadas desde cualquier ciudad con Servicio CCa, hacia cualquiera de los países siguientes o hacia otro que no se encuentre en ninguna de las tablas anteriores.

| <b>Resto del Mundo General</b> |                    |
|--------------------------------|--------------------|
| AFGANISTAN                     | MACAO              |
| ANTARTICA                      | MALASIA            |
| AUSTRALIA                      | MALDIVAS           |
| BANGLADESH                     | MICRONESIA         |
| BIELORRUSIA                    | MONGOLIA           |
| BRUNEI                         | MYANMAR            |
| BUTAN                          | NAURU              |
| CAMBOYA                        | NEPAL              |
| CHINA                          | NIUE               |
| COREA DEL NORTE                | NUEVA CALEDONIA    |
| COREA DEL SUR                  | NUEVA ZELANDA      |
| CROACIA                        | PAKISTAN           |
| DIEGO GARCIA                   | PALAU              |
| EMIRATOS ARABES                | PALESTINA          |
| FILIPINAS                      | PAPUA NUEVA GUINEA |
| FIYI                           | POLINESIA FRANCESA |
| HONG KONG                      | QATAR              |
| ILSAS MIDWAY                   | R. P. YEMEN        |
| INDIA                          | SAMOA AMERICANA    |
| INDONESIA                      | SAMOA DEL OESTE    |
| IRAN                           | SINGAPUR           |
| ISLAS COOK                     | SRI LANKA          |
| ISLAS MARIANAS                 | TAILANDIA          |
| ISLAS MARSHALL                 | TAIWAN             |
| ISLAS SALOMON                  | TOKELAU            |
| ISRAEL                         | TONGA              |
| JAPON                          | TUVALU             |
| JORDANIA                       | VANUATU            |
| KIRIBATI                       | VIETNAM            |
| LAOS                           | WALLIS Y FUTUNA    |
| LETONIA                        |                    |

Este servicio permite al suscriptor realizar conferencias a barcos que se encuentren en cualquier océano y aplica para todas las llamadas originadas en tierra a través del servicio básico de telefonía de CCa y con destino a barcos.



## 5. Números 800 de EUA

Es el servicio que le permite al suscriptor, realizar llamadas a números 800 de larga distancia de Estados Unidos de América y Canadá.

Para acceder a los números 1-800, 1-888, 1-887, 1-866, 1-855, 1-844 y 1-833 se deberá marcar: 001 880, 001 888, 001 877, 001-886, 001-885, 001-884 y 001 883 respectivamente.

La tarifa por minuto para este servicio es de:

| DESTINO                     | TARIFA POR MINUTO |
|-----------------------------|-------------------|
| Llamada a Número 800 de EUA | \$5.99            |

### ***Reglas de aplicación***

- Solo se registran llamadas completadas, es decir cuando haya contestado el número marcado.
- No requiere de contratación ni pago por concepto de renta mensual.

## 6. Condiciones Comerciales Generales

- Los términos “cargo”, “precio” y “tarifa” se utilizan indistintamente para denominar las tarifas de los productos y servicios ofrecidos, debidamente registrados ante el Instituto Federal de Telecomunicaciones IFT.
- Las tarifas están sujetas a cambio previo registro ante el IFT.
- La duración de la llamada se mide desde que se establece la conexión con el destino hasta que el origen se desconecta.
- Los productos y servicios así como sus respectivos cargos, descritos en el presente documento, se encuentran sujetos a los términos y condiciones dispuestos en el Código de Prácticas Comerciales y en el contrato de servicios firmado por el suscriptor.
- CCa proveerá al Suscriptor, por si mismo o a través de un tercero con el que tenga celebrado convenio, el Equipo de Acceso necesario para la prestación de los servicios.
- El plan tarifario aplica para para toda la República Mexicana.
- Todos los productos y servicios están sujetos a cobertura.
- Los productos y servicios aplican exclusivamente para uso residencial.
- Las tarifas están expresadas en moneda nacional no incluyen Impuestos, los cuales serán cargados conforme a la legislación aplicable.

## 7. Política de Uso Justo

Esta política va dirigida a los Clientes de CCA que contraten la oferta de servicios PREMIUM que incluye el plan de terminación de minutos hacia números fijos y móviles a todo el territorio nacional. Las llamadas que usted realice desde su servicio CCA a teléfonos fijos y móviles incluyen un máximo de 2049 minutos. A partir de la llamada siguiente se facturará a la tarifa vigente.

El uso excesivo de este servicio podrá ser auditado por CCA en cualquier momento por lo que tendrá derecho de ejercer cualquier medida necesaria. Cuando los límites de tráfico incluidos en la oferta sean rebasados de acuerdo a la política de uso justo, CCA facturará la tarifa vigente para las llamadas y/o minutos adicionales, según sea el caso.